

## RELATÓRIO DE GESTÃO - 2021

### I – ANÁLISE DE RESULTADOS

O relatório apresenta os resultados gerados a partir de primeiro de julho de 2020 a primeiro de julho de 2021 do Município de Santana da Boa Vista, considerando que é um município pequeno e que a maioria das pessoas procuram geralmente o responsável por cada órgão quando tem suas manifestações, relata-se que todas as manifestações foram atendidas e concluídas dentro do prazo.

### II – MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS DE JULHO DE 2020 Á JULHO DE 2021:

Total de manifestações - 12

### III – TIPOS DE MANIFESTAÇÕES:

Denúncia –

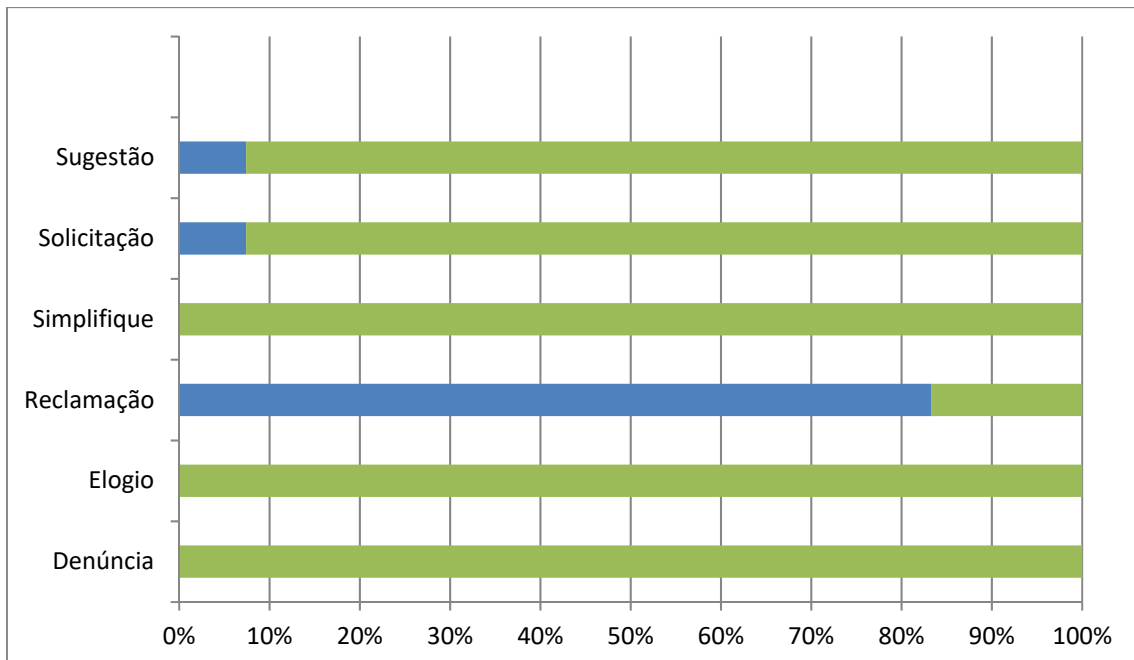
Elogio –

Reclamação – 10

Simplifique –

Solicitação – 01

Sugestão – 01



### IV – PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES:

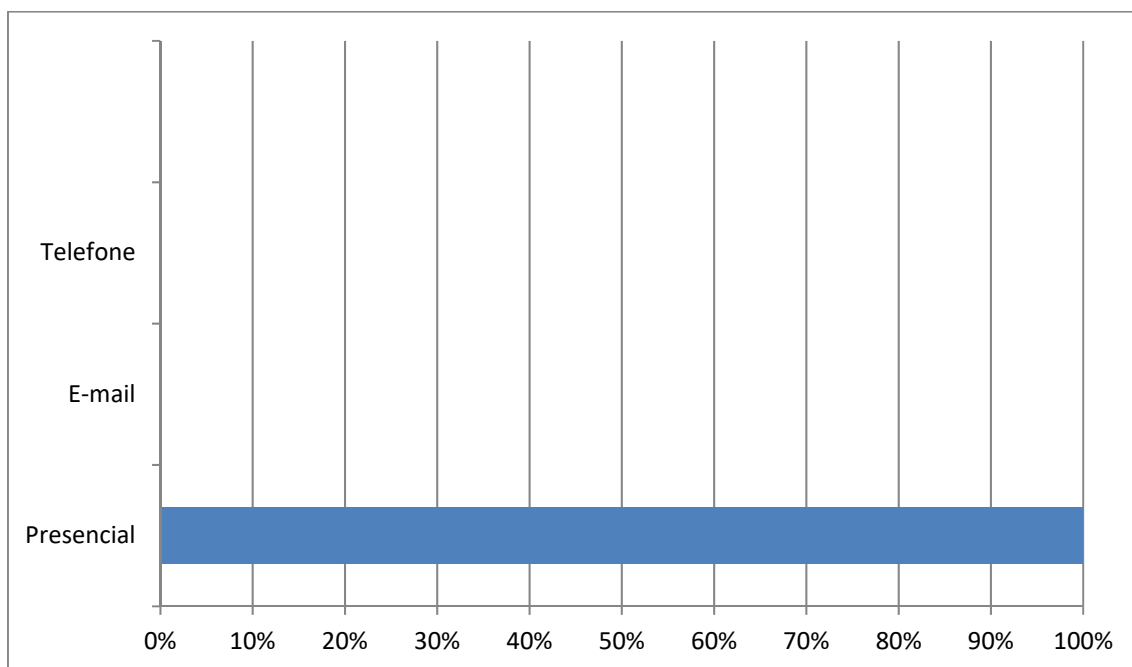
Todas as manifestações foram atendidas pela administração pública dentro de suas possibilidades.

**V - FORMAS DE MANIFESTAÇÃO:**

Telefone – 0

Email – 0

Presencial – 12



**VI – FORMAS DE RESPOSTA AOS PEDIDOS:**

Telefone – 0

Email – 0

Presencial – 12

